# 参考文档1

【#方法A】使用OFFICE安全模式，排除插件的原因：  
  
1. 同时按下键盘上的【视窗键+R】，打开【运行】  
2. 输入【winword /safe】，打开WORD（安全模式）  
3. 进入安全模式后：  
(a) 如果运作依然不正常，请前往【#方法B】  
(b) 如果运作正常，可能反映加载项出现问题，您可以尝试【禁用所有宏】、逐一测试加载项，删除相关引致错误的加载项：  
  
《在 Office 程序中查看、管理和安装加载项》  
[https://support.office.com/zh-cn/article/%E5%9C...](https://support.office.com/zh-cn/article/%E5%9C%A8-office-%E7%A8%8B%E5%BA%8F%E4%B8%AD%E6%9F%A5%E7%9C%8B%E3%80%81%E7%AE%A1%E7%90%86%E5%92%8C%E5%AE%89%E8%A3%85%E5%8A%A0%E8%BD%BD%E9%A1%B9-16278816-1948-4028-91e5-76dca5380f8d)  
  
《启用或禁用 Office 文件中的宏》  
[https://support.office.com/zh-cn/article/%e5%90...](https://support.office.com/zh-cn/article/%e5%90%af%e7%94%a8%e6%88%96%e7%a6%81%e7%94%a8-office-%e6%96%87%e4%bb%b6%e4%b8%ad%e7%9a%84%e5%ae%8f-12b036fd-d140-4e74-b45e-16fed1a7e5c6?ui=zh-CN&rs=zh-CN&ad=CN)  
  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  
【#方法B】修复OFFICE  
  
1. 右键单击【开始】按钮，选择【应用和功能】  
2. 选择相应的Microsoft Office版本-【修改】-【联机修复】-【修复】  
  
《修复 Office 应用程序》  
[https://support.office.com/zh-cn/article/%E4%BF...](https://support.office.com/zh-cn/article/%E4%BF%AE%E5%A4%8D-office-%E5%BA%94%E7%94%A8%E7%A8%8B%E5%BA%8F-7821d4b6-7c1d-4205-aa0e-a6b40c5bb88b)  
  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  
【#方法C】重装OFFICE：  
  
如果【普通卸载】无效，建议您尝试【强力卸载】：  
  
【普通卸载】《从 PC 卸载 Office》  
[https://support.office.com/zh-cn/article/%e4%bb...](https://support.office.com/zh-cn/article/%e4%bb%8e-pc-%e5%8d%b8%e8%bd%bd-office-9dd49b83-264a-477a-8fcc-2fdf5dbf61d8?ui=zh-CN&rs=zh-CN&ad=CN)  
  
【强力卸载】《手动卸载 Office》  
[https://support.office.com/zh-cn/article/%E6%89...](https://support.office.com/zh-cn/article/%E6%89%8B%E5%8A%A8%E5%8D%B8%E8%BD%BD-office-4e2904ea-25c8-4544-99ee-17696bb3027b)  
  
------------------------------------  
《在电脑或 Mac 上下载并安装或重新安装 Office 365 或 Office 2019/ 2016》  
[https://support.office.com/zh-cn/article/%e5%9c...](https://support.office.com/zh-cn/article/%e5%9c%a8%e7%94%b5%e8%84%91%e6%88%96-mac-%e4%b8%8a%e4%b8%8b%e8%bd%bd%e5%b9%b6%e5%ae%89%e8%a3%85%e6%88%96%e9%87%8d%e6%96%b0%e5%ae%89%e8%a3%85-office-365-%e6%88%96-office-2019-4414eaaf-0478-48be-9c42-23adc4716658?ui=zh-CN&rs=zh-CN&ad=CN)  
  
------------------------------------

# 参考文档2

在写论文的时候，word2013老是出现光标乱跳的情况，于是上网搜了一下解决方案，这个是因为

微软自带的输入法和word2013不兼容，可以通过一下两种方法解决：

第一种换输入法

第二种安装一个补丁

这里附上我在知乎上看到的一篇帖子，里面有下载地址，[点击打开链接](http://https/www.zhihu.com/question/37731575)

里面有64位和32位的下载链接，下载完以后，解压到一个目录，不要解压到根目录，否则会出现问题，解压以后安装就行了，

应该就不会出现这种问题了